



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

## Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

### INDICAZIONI OPERATIVE PER LA COMPILAZIONE DEGLI INDICATORI

Nel presente documento si forniscono indicazioni operative a supporto dei Soggetti Proponenti per la compilazione degli indicatori di realizzazione e di risultato relativi agli Avvisi FAMI pubblicati con prot.19738 del 24 dicembre 2016.

L'indicatore è un valore che permette di caratterizzare sinteticamente un fenomeno.

La funzione dell'indicatore di progetto è quella di rappresentare in modo significativo le attività progettuali ed i risultati conseguiti per effetto della loro realizzazione.

L'adozione di un indicatore implica pertanto l'identificazione delle caratteristiche peculiari del progetto sulle quali si intende richiamare l'attenzione e rispetto alle quali si intende misurare l'efficacia del progetto.

Il valore atteso dell'indicatore definisce in termini quantitativi gli obiettivi del progetto. L'indicatore per il quale non sia possibile esplicitare con accuratezza un valore obiettivo può essere ugualmente adottato purché si giustifichi la sua capacità informativa rispetto a scelte alternative. "

#### Indicatori di realizzazione

L'indicatore di realizzazione rileva il prodotto (output) dalle attività progettuali; per questo motivo, tali indicatori si esprimono generalmente attraverso una quantità numerica assoluta (esempio: numero di destinatari finali, numero di corsi realizzati, etc.)"

#### Indicatori di risultato

L'indicatore di risultato misura il raggiungimento degli obiettivi specifici delle attività progettuali.

Tale misura si esprime generalmente attraverso un rapporto (valore percentuale, tasso, etc.). In questo caso, la definizione dell'indicatore di risultato implica l'individuazione di due valori di riferimento, il numeratore ed il denominatore del rapporto; se tali valori non sono compresi tra gli indicatori di realizzazione, è necessario fornire una definizione ed una quantificazione specifica (esempio : numero degli iscritti che hanno terminato i corsi / numero degli iscritti ai corsi; numero degli iscritti che hanno terminato i corsi con esito positivo / numero degli iscritti che hanno terminato i corsi, etc.).

L'adozione degli indicatori di risultato deve assicurare la coerenza tra la tipologia delle attività progettuali e le variabili di riferimento dell'indicatore."

Selezionare la scheda degli indicatori corrispondente alla propria 'azione di riferimento, e procedere alla sua stampa e compilazione

## INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 "Azioni volte a rafforzare la protezione dei minori migranti che giungono in Italia, siano essi separati o accompagnati da genitori"					
<b>ANNO 2016 - 2018</b>	Obiettivo Specifico	1 - ASILO			
	Obiettivo Nazionale	1 - ACCOGLIENZA/ASILO			
	Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte documentale proposta
	MSNA informati nei luoghi di sbarco	n.		Numero di MSNA che beneficiano di servizi di informazione erogati nelle lingue e secondo modalità a loro comprensibili, presso i luoghi di sbarco	Registro minori che hanno beneficiato di azioni di informazione, recante le firme di presenza dei minori stessi e la controfirma del responsabile
	minori stranieri extracomunitari informati nei luoghi di sbarco	n.		Numero di minori stranieri extracomunitari che beneficiano del servizio di informazione presso i luoghi di sbarco	Registro minori stranieri extracomunitari informati nei luoghi di sbarco che hanno beneficiato di azione di informazione, recante le firme di presenza dei minori stessi e la controfirma del responsabile
	MSNA informati nei confini terrestri	n.		Numero di MSNA che beneficiano del servizio di informazione presso i principali valichi di confine terrestre	Registro MSNA che hanno beneficiato di azioni di informazione nei confini terrestri, recante le firme di presenza dei minori stessi e la controfirma del responsabile
	minori stranieri extracomunitari informati nei confini terrestri	n.		Numero di minori stranieri extracomunitari che beneficiano del servizio di informazione presso i principali valichi di confine terrestre	Registro minori stranieri extracomunitari che hanno beneficiato di azioni di informazione nei confini terrestri, recante le firme di presenza dei minori stessi e la controfirma del responsabile
operatori di servizi pubblici e non formati/informati sulle tematiche relative ai minori	n.		Numero di operatori dei servizi pubblici coinvolti in processi di comprensione del fenomeno dei minori migranti nella sua complessità e nell'individuazione dei casi più vulnerabili	Registro operatori di servizi pubblici e non, formati/informati, recante le firme dei soggetti stessi e la controfirma del responsabile	

## INDICATORI

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020**  
**"Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza" – Completamento del percorso di autonomia dei titolari di protezione internazionale, intrapreso nel circuito di accoglienza SPRAR, attraverso la definizione e realizzazione di un piano individuale che preveda interventi mirati di inserimento socio-economico"**

**Obiettivo Specifico**

**1 - ASILO**

**Obiettivo Nazionale**

**1 - ACCOGLIENZA/ASILO**

Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte documentale proposta
Piani individuali definiti	n.		Numero di piani di intervento individuali definiti per l'inserimento socio-economico dei titolari di protezione internazionale	Scheda destinatari, con evidenza della sussistenza di un piano individuale definito, firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile
Persone che hanno usufruito di forme di accompagnamento mirate all'inserimento socio economico	n.		Numero di titolari di protezione internazionale che beneficiano di interventi mirati all'inserimenti socio-economico	Schede destinatari, con evidenza della fruizione da parte dei singoli soggetti delle forme di accompagnamento mirate all'inserimento socio economico, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile
Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte documentale proposta
Piani individuali conclusi con esito positivo/Piani individuali definiti	%		Rapporto tra il numero di Piani individuali conclusi con esito positivo (che hanno consentito l'inserimento socio - economico del titolare di protezione internazionale) ed il numero complessivo degli interventi di inserimento socio-economico	Scheda destinatari, con evidenza della sussistenza di un piano di individuale definito e della sua eventuale conclusione con esito positivo, firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile
Persone che hanno raggiunto l'inserimento socio economico / Persone che hanno usufruito di forme di accompagnamento mirate all'inserimento socio economico	%		Rapporto tra il numero di titolari di protezione internazionale che hanno raggiunto un livello di autonomia socio-economica ed il numero di titolari di protezione internazionale che hanno beneficiato di interventi mirati di inserimento socio-economico	Scheda destinatari, con evidenza della sussistenza di un inserimento socio-economico e della sua eventuale conclusione, firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile

**ANNO 2016 - 2018**

**INDICATORI**

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020**  
**"Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza" – Tutela della salute dei richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità psicosanitaria attraverso il rafforzamento delle competenze istituzionali"**

Obiettivo Specifico		1 - ASILO		
Obiettivo Nazionale		1 - ACCOGLIENZA/ASILO		
Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte documentale proposta
unità mobili di supporto attivate	n.		Numero di unità mobili di supporto attivate per la realizzazione di interventi presso le strutture di accoglienza ed i servizi psicosocio-sanitari pubblici	Registro/documentazione attestante la costituzione di unità mobili di supporto
équipe multidisciplinari attivate	n.		Numero di équipe multidisciplinari attivate che operano nelle unità mobili per la realizzazione di interventi presso le strutture di accoglienza ed i servizi psicosocio-sanitari pubblici	Registro/documentazione attestante la costituzione di équipe multidisciplinare
profili coinvolti nell'équipe multidisciplinare	n.		Numero di profili professionali coinvolti nelle équipe multidisciplinari	Registro/documentazione attestante i profili coinvolti nelle équipe multidisciplinari
di cui operatori sanitari	n.		Numero di operatori sanitari coinvolti nelle équipe multidisciplinari	Registro/documentazione attestante i profili coinvolti nelle équipe multidisciplinari
di cui mediatori culturali	n.		Numero di mediatori culturali coinvolti nelle équipe multidisciplinari	Registro/documentazione attestante i profili coinvolti nelle équipe multidisciplinari
di cui altro*	n.		Numero di eventuali altri profili professionali coinvolti nelle équipe multidisciplinari	Registro/documentazione attestante i profili coinvolti nelle équipe multidisciplinari
aziende sanitarie locali che usufruiscono delle attività delle unità mobili di supporto	n.		Numero di aziende sanitarie locali (es. ASL, ASP, AUSL etc.) che beneficiano dei servizi erogati dalle unità mobili di supporto attivate	Attestazione predisposta e firmata dalle Aziende Sanitarie locali in cui si dichiara l'effettiva erogazione di servizi da parte delle unità mobili di supporto
richiedenti e titolari di protezione internazionale raggiunti	n.		Numero di richiedenti e titolari di protezione internazionale che beneficiano dei servizi erogati dalle équipe multidisciplinari e dalle aziende sanitarie locali (es. ASL, ASP, AUSL etc.)	Schede destinatari, con evidenza della titolarità di protezione internazionale (rifugiati e titolari di protezione sussidiaria), firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile
Operatori formati nella tematica relative alla vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psicosanitario	n.		Numero di operatori formati al fine di garantire percorsi terapeutici e riabilitativi, anche di lunga durata	Registro operatori formati nella tematica relative alla vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psicosanitario, recante le firme dei soggetti stessi e la controfirma del responsabile
richiedenti e titolari di protezione internazionale affetti da gravi patologie psichiatriche rilevati	n.		Numero di richiedenti e titolari di protezione internazionale affetti da gravi patologie psichiatriche rilevati	Schede destinatari, con evidenza della titolarità di protezione internazionale (rifugiati e titolari di protezione sussidiaria) e della presenza di gravi patologie psichiatriche, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile
richiedenti e titolari di protezione internazionale affetti da gravi patologie psichiatriche accolti nelle strutture residenziali dei Dipartimenti di Salute Mentale	n.		Numero di richiedenti e titolari di protezione internazionale affetti da gravi patologie psichiatriche inseriti nelle strutture residenziali dei Dipartimenti di Salute Mentale	Schede destinatari, con evidenza della titolarità di protezione internazionale (rifugiati e titolari di protezione sussidiaria) e della presenza di gravi patologie psichiatriche, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile
richiedenti e titolari di protezione internazionale affetti da gravi patologie psichiatriche inseriti nei centri diurni	n.		Numero di richiedenti e titolari di protezione internazionale affetti da gravi patologie psichiatriche inseriti nei centri diurni	Schede destinatari, con evidenza della titolarità di protezione internazionale (rifugiati e titolari di protezione sussidiaria) e della presenza di gravi patologie psichiatriche, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile
minori stranieri anche non accompagnati presi in carico nell'ambito psico-socio-sanitario	n.		Numero di minori stranieri anche non accompagnati presi in carico nell'ambito psico-socio-sanitario	Registro minori stranieri anche non accompagnati presi in carico nell'ambito psico-socio-sanitario, arrecante le firme dei soggetti stessi e la controfirma del responsabile
Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte documentale proposta
richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psicosanitario/ richiedenti e titolari di protezione internazionale raggiunti	%		Rapporto tra il numero di richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psicosanitario ed il numero di richiedenti e titolari di protezione internazionale raggiunti dai servizi erogati dalle équipe multidisciplinari e/o aziende sanitarie locali	Schede destinatari, con evidenza della titolarità di protezione internazionale (rifugiati e titolari di protezione sussidiaria) e della presenza o meno di una condizione di vulnerabilità post-traumatica e grave disagio psicosanitario del soggetto, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile
richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psicosanitario presi in carico/ richiedenti e titolari di protezione internazionale identificati/ richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psicosanitario	%		Rapporto tra il numero di richiedenti e titolari di protezione internazionale in condizione di vulnerabilità post-traumatica e con grave disagio psicosanitario per i quali sono stati avviati percorsi sanitari specifici ed il numero di richiedenti e titolari di protezione internazionale raggiunti dai servizi erogati dalle équipe multidisciplinari e/o aziende sanitarie locali	Schede destinatari, con evidenza della titolarità di protezione internazionale (rifugiati e titolari di protezione sussidiaria) e della presenza o meno di una condizione di vulnerabilità post-traumatica e grave disagio psicosanitario del soggetto, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile
Attivazione del servizio psico-sanitario presso ASL e Regioni	%		Rapporto tra servizi psico-sanitario presso ASL e Regioni attivati sul totale dei servizi psico-sanitari presso ASL e Regioni previsti	Attestazione predisposta e firmata dalle Aziende Sanitarie locali e/o Regioni in cui si dichiara l'effettiva attivazione di servizi
Miglioramento del servizio psico-sanitario presso ASL e Regioni	%		Percentuale di miglioramento dei servizi psico-sanitari attivati presso ASL e Regioni	-

ANNO 2016 - 2018

\* specificare gli eventuali altri profili professionali coinvolti nell'équipe professionale

**INDICATORI**

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 "Piani regionali per la formazione civico linguistica"				
Obiettivo Specifico	2 - INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE			
Obiettivo Nazionale	2 - INTEGRAZIONE			
Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte documentale proposta
<b>Azioni formative:</b> Corsi di formazione linguistica erogati	n.		Percorsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana di cui alla sezione 2.1 delle Linee	Registri lezione, recanti il nome del corso di formazione linguistica attivato, moduli/livelli formativi erogati, numero di ore erogate ed elenco degli iscritti, debitamente firmati dai destinatari del corso e controfirmati dal responsabile-formatore.
di cui moduli/livelli formativi erogati	n.		Moduli erogati relativi al livello A1	
di cui ore moduli/livelli formativi erogate	n.		Moduli erogati relativi al livello A2	
Persone che hanno beneficiato delle azioni di formazione linguistica cofinanziate dal Fondo	n.		Cittadini di paesi terzi iscritti ai percorsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana di cui alla sezione 2.1 delle Linee Guida per la progettazione dei Piani Regionali	Scheda destinatari, con evidenza della fruizione da parte dei singoli soggetti delle azioni di formazione linguistica cofinanziate dal Fondo, firmata dal destinatario e controfirmata dal docente.
<b>Servizi complementari:</b> Persone che hanno beneficiato dei servizi complementari cofinanziate dal Fondo	n.		Cittadini di paesi terzi che beneficiano di almeno un servizio complementare previsto nella sezione 2.2 delle Linee Guida per la progettazione dei Piani Regionali	
Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte documentale proposta
<b>Azioni formative:</b> Ore di tutoraggio/ore docenza complessivamente erogate	%		Rapporto tra il numero complessivo di ore di tutoraggio erogate ed il numero complessivo di ore di docenza erogate	Registri lezione, recanti il numero di ore di tutoraggio e docenza complessivamente erogate, debitamente firmato dai destinatari del corso e controfirmati dai docenti/tutor coinvolti. Timesheet del tutor, debitamente firmati dal tutor stesso e controfirmati dal responsabile-formatore.
<b>Azioni formative:</b> Ore di mediazione culturale/ore docenza complessivamente erogate	%		Rapporto tra il numero complessivo di ore di mediazione culturale erogate ed il numero complessivo di ore di docenza erogate	Registri lezione, recanti il numero di ore di tutoraggio e docenza complessivamente erogate, debitamente firmato dai destinatari del corso e controfirmati dai docenti/tutor coinvolti. Timesheet del soggetto mediatore, debitamente firmati dal mediatore stesso e controfirmati dal responsabile-formatore.
<b>Azioni formative:</b> Persone che hanno beneficiato delle azioni di formazione linguistica cofinanziate dal Fondo che hanno portato a termine i corsi con esito positivo	n.		Numero di cittadini di paesi terzi che al termine delle attività formative conseguono un'attestazione di conoscenza	Schede destinatari, con evidenza del completamento positivo delle azioni di formazione linguistica cofinanziate dal Fondo firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore
di cui soggetti interessati agli adempimenti di cui al DPR 179/2011	%		Numero di cittadini di paesi terzi che hanno sottoscritto l'Accordo di integrazione e partecipano alle attività di formazione civico linguistica erogate nell'ambito progetto nel periodo di decorrenza dell'Accordo	Schede destinatari, con evidenza dell'interessamento agli adempimenti di cui al DPR 179/2011 dei soggetti, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore.
di cui soggetti interessati al conseguimento del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo	%		Numero di cittadini di paesi terzi che partecipano alle attività di formazione civico linguistica erogate nell'ambito progetto in preparazione del test di verifica per il conseguimento del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo	Schede destinatari, con evidenza dell'interessamento dei soggetti al conseguimento del permesso di soggiorno UE, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore.
di cui titolari di protezione internazionale (rifugiati e titolari di protezione sussidiaria) e titolari di protezione umanitaria	%		Numero complessivo di cittadini di paesi terzi titolari di una delle forme di protezione indicata	Schede destinatari, con evidenza della titolarità di protezione internazionale (rifugiati e titolari di protezione sussidiaria) e umanitaria dei soggetti, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore.
<b>Azioni formative:</b> Persone che hanno conseguito l'attestazione linguistica/Persone che hanno beneficiato delle azioni di formazione linguistica cofinanziate dal Fondo	%		Rapporto tra il numero di cittadini di paesi terzi che hanno conseguito l'attestazione linguistica ed il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi iscritti ai percorsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana di cui alla sezione 2.1 delle Linee Guida per la progettazione dei Piani Regionali	Schede destinatari, con evidenza del conseguimento dell'attestazione linguistica, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore.
<b>Azioni formative:</b> Persone che hanno conseguito l'attestazione linguistica suddivise per modulo/livello/Persone che hanno beneficiato delle azioni di formazione linguistica cofinanziate dal Fondo	%		Rapporto tra il numero di cittadini di paesi terzi che hanno conseguito l'attestazione linguistica di livello A2 ed il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi iscritti ai percorsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana di cui alla sezione 2.1 delle Linee Guida per la progettazione dei Piani Regionali	Schede destinatari, con evidenza del conseguimento dell'attestazione linguistica suddivise per modulo/livello, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore.
di cui soggetti interessati agli adempimenti di cui al DPR 179/2011	%		Rapporto tra il numero di cittadini di paesi terzi che hanno conseguito l'attestazione linguistica di livello A2 ai fini dell'adempimento dell'Accordo di integrazione ed il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi iscritti ai percorsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana di cui alla sezione 2.1 delle Linee Guida per la progettazione dei Piani Regionali	Schede destinatari, con evidenza del conseguimento dell'attestazione linguistica e dell'interessamento agli adempimenti di cui al DPR 179/2011 dei soggetti, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore
di cui soggetti interessati al conseguimento del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo	%		Rapporto tra il numero di cittadini di paesi terzi che hanno conseguito l'attestazione linguistica di livello A2 ai fini del conseguimento del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo ed il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi iscritti ai percorsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana di cui alla sezione 2.1 delle Linee Guida per la progettazione dei Piani Regionali	Schede destinatari, con evidenza del conseguimento dell'attestazione linguistica e dell'interessamento dei soggetti al conseguimento del permesso di soggiorno UE, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore
di cui titolari di protezione internazionale (rifugiati e titolari di protezione sussidiaria) e titolari di protezione umanitaria	%		Rapporto tra il numero di cittadini di paesi terzi titolari di una forma di protezione che hanno conseguito l'attestazione linguistica di livello A2 ed il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi iscritti ai percorsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana di cui alla sezione 2.1 delle Linee Guida per la progettazione dei Piani Regionali	Schede destinatari, con evidenza del conseguimento dell'attestazione linguistica e della titolarità di protezione internazionale (rifugiati e titolari di protezione sussidiaria) e umanitaria dei soggetti, firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore

ANNO 2016 - 2018

**INDICATORI**

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 "Servizi sperimentali di formazione linguistica"				
Obiettivo Specifico	2 - INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE			
Obiettivo Nazionale	2 - INTEGRAZIONE			
Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte documentale proposta
Persone appartenenti ai target vulnerabili che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento*	n.		Totale persone appartenenti ai target vulnerabili che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento	Scheda destinatari, con evidenza dell'appartenenza del soggetto alla categoria "target vulnerabile" firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile-formatore
di cui donne in stato di gravidanza	n.		Donne in stato di gravidanza che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento (es. corsi di formazione linguistica propedeutici al livello A1, corsi di formazione linguistica professionalizzanti, corsi di formazione linguistica in orari serali, etc.)	Scheda destinatari, con evidenza dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria " donne in stato di gravidanza" firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile-formatore
di cui minori stranieri non accompagnati	n.		minori stranieri non accompagnati che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento (es. corsi di formazione linguistica propedeutici al livello A1, corsi di formazione linguistica professionalizzanti, corsi di formazione linguistica in orari serali, etc.)	Scheda destinatari, con evidenza dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria " minori stranieri non accompagnati" firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile-formatore
di cui minori stranieri a rischio di esclusione	n.		minori stranieri a rischio di esclusione che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento (es. corsi di formazione linguistica propedeutici al livello A1, corsi di formazione linguistica professionalizzanti, corsi di formazione linguistica in orari serali, etc.)	Scheda destinatari, con evidenza dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria "minori stranieri a rischio di esclusione" firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile-formatore
di cui persone analfabete	n.		persone analfabete che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento (es. corsi di formazione linguistica propedeutici al livello A1, corsi di formazione linguistica professionalizzanti, corsi di formazione linguistica in orari serali, etc.)	Scheda destinatari, con evidenza dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria "persone analfabete" firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile-formatore
di cui persone con disabilità fisico cognitive	n.		persone con disabilità fisico cognitive che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento (es. corsi di formazione linguistica propedeutici al livello A1, corsi di formazione linguistica professionalizzanti, corsi di formazione linguistica in orari serali, etc.)	Scheda destinatari, con evidenza dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria " persone con disabilità fisico cognitive" firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile-formatore
di cui genitori singoli con figli minori	n.		genitori singoli con figli minori che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento (es. corsi di formazione linguistica propedeutici al livello A1, corsi di formazione linguistica professionalizzanti, corsi di formazione linguistica in orari serali, etc.)	Scheda destinatari, con evidenza dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria " genitori singoli con figli minori" firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile-formatore
di cui persone che abbiano subito torture, stupri e altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale	n.		persone che abbiano subito torture, stupri e altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento (es. corsi di formazione linguistica propedeutici al livello A1, corsi di formazione linguistica professionalizzanti, corsi di formazione linguistica in orari serali, etc.)	Scheda destinatari, con evidenza dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria " persone che abbiano subito torture, stupri e altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale" firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile-formatore
di cui vittime di tratta	n.		vittime di tratta che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento (es. corsi di formazione linguistica propedeutici al livello A1, corsi di formazione linguistica professionalizzanti, corsi di formazione linguistica in orari serali, etc.)	Scheda destinatari, con evidenza dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria " vittime di tratta" firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile-formatore
Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte documentale proposta
Persone che hanno portato a termine positivamente le attività inerenti agli ambiti progettuali di riferimento/Persone appartenenti ai target vulnerabili che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento *	%		Rapporto tra il numero di cittadini di paesi terzi che hanno concluso le attività previste negli ambiti progettuali di riferimento ed il numero complessivo delle persone appartenenti ai target vulnerabili che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento	Schede destinatari, con evidenza del completamento positivo delle attività inerenti agli ambiti progettuali di riferimento, e dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile", firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore
di cui donne in stato di gravidanza	%		Rapporto tra donne in stato di gravidanza che hanno concluso le attività previste negli ambiti progettuali di riferimento ed il numero complessivo delle donne in stato di gravidanza che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento	Schede destinatari, con evidenza del completamento positivo delle attività inerenti agli ambiti progettuali di riferimento, e dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria "donne in stato di gravidanza" , firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore
di cui minori stranieri non accompagnati	%		Rapporto tra minori stranieri non accompagnati che hanno concluso le attività previste negli ambiti progettuali di riferimento ed il numero complessivo di minori stranieri non accompagnati in stato di gravidanza che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento	Schede destinatari, con evidenza del completamento positivo delle attività inerenti agli ambiti progettuali di riferimento, e dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria "donne in stato di gravidanza" , firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore
di cui minori stranieri a rischio di esclusione	%		Rapporto tra minori stranieri a rischio di esclusione che hanno concluso le attività previste negli ambiti progettuali di riferimento ed il numero complessivo dei minori stranieri a rischio di esclusione che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento	Schede destinatari, con evidenza del completamento positivo delle attività inerenti agli ambiti progettuali di riferimento, e dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria "minori stranieri a rischio di esclusione" , firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore
di cui persone analfabete	%		Rapporto tra persone analfabete che hanno concluso le attività previste negli ambiti progettuali di riferimento ed il numero complessivo di persone analfabete che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento	Schede destinatari, con evidenza del completamento positivo delle attività inerenti agli ambiti progettuali di riferimento, e dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria "persone analfabete" , firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore
di cui persone con disabilità fisico cognitive	%		Rapporto tra persone con disabilità fisico cognitive che hanno concluso le attività previste negli ambiti progettuali di riferimento ed il numero complessivo delle persone con disabilità fisico cognitive che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento	Schede destinatari, con evidenza del completamento positivo delle attività inerenti agli ambiti progettuali di riferimento, e dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria " persone con disabilità fisico cognitive" , firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore
di cui genitori singoli con figli minori	%		Rapporto tra genitori singoli con figli minori che hanno concluso le attività previste negli ambiti progettuali di riferimento ed il numero complessivo dei genitori singoli con figli minori che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento	Schede destinatari, con evidenza del completamento positivo delle attività inerenti agli ambiti progettuali di riferimento, e dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria "genitori singoli con figli minori" , firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore
di cui persone che abbiano subito torture, stupri e altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale	%		Rapporto tra persone che abbiano subito torture, stupri e altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale che hanno concluso le attività previste negli ambiti progettuali di riferimento ed il numero complessivo delle persone che abbiano subito torture, stupri e altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento	Schede destinatari, con evidenza del completamento positivo delle attività inerenti agli ambiti progettuali di riferimento, e dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria "persone che abbiano subito torture, stupri e altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale" , firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore
di cui vittime di tratta	%		Rapporto vittime di tratta che hanno concluso le attività previste negli ambiti progettuali di riferimento ed il numero complessivo delle vittime di tratta che hanno beneficiato degli ambiti progettuali di riferimento	Schede destinatari, con evidenza del completamento positivo delle attività inerenti agli ambiti progettuali di riferimento, e dell'appartenenza del soggetto alla macrocategoria "target vulnerabile" e alla sub-categoria "vittime di tratta" , firmate dai destinatari in oggetto e controfirmate dal responsabile-formatore

\*l'indicatore deve essere ripetuto per tutti gli ambiti progettuali ricompresi nell'avviso di riferimento (es. corsi di formazione linguistica propedeutici al livello A1, corsi di formazione linguistica professionalizzanti, corsi di formazione linguistica in orari serali, etc.)

## INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020  
"Capacity building – potenziamento delle competenze degli operatori pubblici in materia di servizi per l'integrazione dei migranti"

**Obiettivo Specifico**

**2 - INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE**

**Obiettivo Nazionale**

**3 - CAPACITY BUILDING**

**Indicatori di realizzazione**

**Unità di misura**

**Valore atteso**

**Definizione**

**Fonte documentale proposta**

Operatori pubblici che hanno beneficiato di servizi di formazione o aggiornamento professionale

n.

Numero di operatori della Pubblica Amministrazione che hanno beneficiato di servizi di formazione finalizzati a migliorare la capacità dei pubblici uffici di fornire servizi di base mirati all'utenza straniera mediante l'applicazione della metodologia di insegnamento basato su percorsi formativi mirati, risoluzione di casi specifici, formazione in affiancamento, modelli di apprendimento partecipativo, empowerment di comunità, etc

Registro operatori di servizi pubblici formati, recante le firme dei soggetti stessi e la controfirma del responsabile

reti di governance attivate

n.

Numero di reti di governance multilivello attivate al fine di qualificare e potenziare l'offerta dei servizi pubblici rivolti ai cittadini di Paesi terzi ed attivare metodologie integrate ed innovative per migliorare in termini di efficacia ed efficienza l'adempimento delle procedure di carattere burocratico d'interesse

Protocollo d'intesa debitamente sottoscritto dai soggetti membri della rete di governance attivata.

servizi di base mirati all'utenza straniera mediante l'applicazione della metodologia di insegnamento basato su percorsi formativi mirati, casi specifici risolti, formazione in affiancamento, modelli di apprendimento partecipativo, empowerment di comunità, etc attivati

n.

Numero di servizi mirati rivolti all'utenza straniera che prevedono l'applicazione della metodologia di insegnamento basato su percorsi formativi mirati, casi specifici risolti, formazione in affiancamento, modelli di apprendimento partecipativo, empowerment di comunità, etc attivati

Attestazione realtiva all'attivazione di servizi di base mirati all'utenza straniera mediante l'applicazione della metodologia di insegnamento basato su percorsi formativi mirati, casi specifici risolti, formazione in affiancamento, modelli di apprendimento partecipativo, empowerment di comunità, etc, debitamente sottoscritta dal responsabile

istituzioni coinvolte nelle reti di governance attivate

n.

Numero di Città Metropolitane, Enti locali, istituzioni pubbliche e associazioni del terzo settore coinvolte nelle reti di governance multilivello attivate

Protocollo d'intesa debitamente sottoscritto dai soggetti membri della rete di governance attivata

Nuovi interventi sperimentali per migliorare l'offerta di servizi ai migranti, attraverso servizi informativi, di mediazione linguistica culturale, di orientamento attivati

n.

Numero di interventi sperimentali per migliorare l'offerta di servizi ai migranti, attraverso servizi informativi, di mediazione linguistica culturale, di orientamento, etc. attivati

Attestazione relativa all'attivazione di nuovi servizi informativi, di mediazione linguistica culturale e di orientamento, finalizzati a migliorare l'offerta dei servizi ai migranti, firmata dal personale interno coinvolto e debitamente sottoscritta dal responsabile di progetto. Ove compatibile con il servizio sperimentale offerto, Registro lezione, recante il numero di ore di servizio erogate, debitamente firmato dai destinatari del corso e controfirmati dai docenti/mediatori coinvolti.

**Indicatori di risultato**

**Unità di misura**

**Valore atteso**

**Definizione**

**Fonte documentale proposta**

Miglioramento dei processi di monitoraggio dei servizi informativi, di orientamento e di educazione alla multiculturalità attivati su base territoriale nei confronti dell'utenza straniera

%

Percentuale di miglioramento dei processi di monitoraggio dei servizi informativi, di orientamento e di educazione alla multiculturalità attivati su base territoriale nei confronti dell'utenza straniera

-

**ANNO 2016 - 2018**

## INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 "Potenziamento dei servizi previsti all'interno della rete antidiscriminazioni"				
<b>Obiettivo Specifico</b>	<b>2 - INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE</b>			
<b>Obiettivo Nazionale</b>	<b>3 - CAPACITY BUILDING</b>			
Indicatori di realizzazione	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte documentale proposta
Enti territoriali che hanno aderito alla rete UNAR	n.		Numero di Enti territoriali che hanno aderito alla "Rete Nazionale dei Centri Antidiscriminazioni" promossa dall'UNAR	Protocollo di intesa da cui si attesta l'adesione enti territoriali che hanno aderito alla rete UNAR
Operatori pubblici che hanno beneficiato di servizi di formazione nel settore del contrasto alle discriminazioni	n.		Numero di operatori pubblici formati in tema di prevenzione e contrasto alla discriminazione di tipo giuridico	Registro operatori di servizi pubblici formati nel settore del contrasto alle discriminazioni, con allegato i registri presenza firmati dai destinatari stessi e debitamente controfirmati dal responsabile
reti territoriali di intervento attivate per il contrasto alla discriminazione	n.		Numero di reti territoriali di intervento attivate per il contrasto e la prevenzione alle discriminazioni	Protocollo d'intesa debitamente sottoscritto dal referente della rete territoriale di intervento per il contrasto alla discriminazione con l'UNAR
di cui Associazioni di migranti aderenti	n.		Numero di Associazioni di migranti che hanno aderito alle reti territoriali di intervento attivate	Protocollo d'intesa debitamente sottoscritto dal referente della rete territoriale di intervento per il contrasto alla discriminazione con l'UNAR
iniziative di informazione e sensibilizzazione sul tema delle discriminazioni attivate	n.		Numero di iniziative di informazione e sensibilizzazione rivolte ai cittadini di paesi terzi attivate sul tema delle discriminazioni	Relazione descrittiva e riepilogativa delle iniziative di informazione e sensibilizzazione sul tema delle discriminazioni attivate, firmata dal promotore dell'iniziativa e debitamente controfirmata dal responsabile
Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	Definizione	Fonte documentale proposta
Segnalazioni di fenomeni discriminatori esaminate	n.		Numero di segnalazioni di fenomeni discriminatori pervenute	Segnalazione all'UNAR di fenomeni discriminatori da parte del Beneficiario
di cui discriminazioni dirette nei confronti dei cittadini di Paesi terzi	%		Rapporto tra le segnalazioni di fenomeni discriminatori dirette nei confronti dei cittadini di Paesi terzi ed il numero di segnalazioni di fenomeni discriminatori pervenute	Segnalazione all'UNAR recante casi di discriminazioni dirette nei confronti dei cittadini di Paesi terzi da parte del Beneficiario
di cui discriminazioni indirette fondate sulla razza o sull'origine etnica nei confronti dei cittadini di Paesi terzi	%		Rapporto tra le segnalazioni di discriminazioni indirette fondate sulla razza o sull'origine etnica nei confronti dei cittadini di Paesi terzi ed il numero di segnalazioni di fenomeni discriminatori pervenute	Segnalazione all'UNAR recante casi di discriminazioni indirette fondate sulla razza o sull'origine etnica nei confronti dei cittadini di Paesi terzi da parte del Beneficiario
denunce effettuate a fronte di segnalazioni di fenomeni discriminatori esaminati	%		Rapporto tra le denunce effettuate a fronte di segnalazioni di fenomeni discriminatori esaminati ed il numero di segnalazioni di fenomeni discriminatori pervenute	Denunce effettuate dall'UNAR a fronte di segnalazioni di fenomeni discriminatori esaminati
di cui denunce effettuate a fronte di discriminazioni dirette nei confronti dei cittadini di Paesi terzi	%		Rapporto tra le denunce effettuate a fronte di discriminazioni dirette nei confronti dei cittadini di Paesi terzi ed il numero di segnalazioni di fenomeni discriminatori pervenute	Denunce effettuate dall'UNAR a fronte di segnalazioni di discriminazioni dirette nei confronti dei cittadini di Paesi terzi
di cui denunce effettuate a fronte di discriminazioni indirette fondate sulla razza o sull'origine etnica nei confronti dei cittadini di Paesi terzi	%		Rapporto tra le denunce effettuate a fronte di discriminazioni indirette fondate sulla razza o sull'origine etnica nei confronti dei cittadini di Paesi terzi ed il numero di segnalazioni di fenomeni discriminatori pervenute	Denunce effettuate dall'UNAR a fronte di segnalazioni di discriminazioni indirette fondate sulla razza o sull'origine etnica nei confronti dei cittadini di Paesi terzi
persone che hanno subito fenomeni di discriminazione intercettate	n.		Numero di cittadini di Paesi terzi che hanno subito fenomeni di discriminazione intercettate	Denunce effettuate dall'UNAR a fronte di segnalazioni di persone che hanno subito fenomeni di discriminazione intercettate

ANNO 2016 - 2018

## INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 "Operazioni di Rimpatrio Volontario Assistito e Reintegrazione"					
<b>ANNO 2016 - 2018</b>	<b>Obiettivo Specifico</b>	<b>3 - RIMPATRI</b>			
	<b>Obiettivo Nazionale</b>	<b>2 - MISURE DI RIMPATRIO</b>			
	<b>Indicatori di realizzazione</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Valore atteso</b>	<b>Definizione</b>	<b>Fonte documentale proposta</b>
	indagini preliminari di contesto regionale sui Paesi di destinazione relativi al target specifico per acquisire informazioni dettagliate sulla situazione locale, i settori economici e le opportunità di impiego	n.		Numero di indagini ad hoc svolte sulle condizioni e sulle opportunità di contesto socioeconomico del Paese di destinazione finalizzato all'efficace predisposizione dei piani di reintegrazione ed alla effettiva e positiva realizzazione degli stessi	Report descrittivo e riepilogativo di indagini preliminari di contesto regionale sui Paesi di destinazione relativi al target specifico per acquisire informazioni dettagliate sulla situazione locale, i settori economici e le opportunità di impiego, debitamente controfirmato dal responsabile
	Destinatari intercettati attraverso attività di sensibilizzazione e/o contatti con le comunità straniere di riferimento presenti sul territorio nazionale	n.		Numero di cittadini stranieri intercettati tramite le attività di sensibilizzazione e/o contatti con le comunità straniere di riferimento presenti sul territorio nazionale	Scheda Destinatari intercettati attraverso attività di sensibilizzazione e/o contatti con le comunità straniere di riferimento presenti sul territorio nazionale, arrecante le firme dei soggetti stessi e la controfirma del responsabile
	Numero di piani individuali di reintegrazione per soggetto individuale	n.		Numero di piani individuali di reintegrazione attivati per ogni soggetto coinvolto	Scheda destinatari, con evidenza della sussistenza di un piano di reintegrazione individuale, firmata dal destinatario in oggetto e controfirmata dal responsabile
	Numero di piani individuali di reintegrazione per famiglia	n.		Numero di piani individuali di reintegrazione per ciascuna famiglia rimpatriata	Scheda destinatari, con evidenza della sussistenza di un piano di reintegrazione per famiglia, firmata dai destinatari in oggetto e controfirmata dal responsabile
	<b>Indicatori di risultato</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Valore atteso</b>	<b>Definizione</b>	<b>Fonte documentale proposta</b>
	Numero di persone che sono state rimpatriate volontariamente nel Paese di origine	n.		Numero di destinatari degli interventi di Rimpatrio Volontario Assistito e Reintegrazione rimpatriate volontariamente nel Paese d'origine	Scheda Destinatari rimpatriati volontariamente nel Paese di origine, recante le firme dei soggetti stessi e la controfirma del responsabile
	Numero di persone rimpatriate che hanno portato a termine il programma di reintegrazione	n.		Numero di destinatari degli interventi di Rimpatrio Volontario Assistito e Reintegrazione rimpatriate volontariamente nel Paese d'origine che hanno concluso con esito positivo il programma di reintegrazione	Scheda Destinatari rimpatriati che hanno portato a termine il programma di reintegrazione, recante le firme dei soggetti stessi e la controfirma del responsabile

## INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 "Promozione del confronto tra le politiche per l'integrazione sviluppate in Italia e in altri Stati Membri"					
<b>ANNO 2016 - 2018</b>	<b>Obiettivo Specifico</b>	<b>2 - INTEGRAZIONE/MIGRAZIONE LEGALE</b>			
	<b>Obiettivo Nazionale</b>	<b>3 - CAPACITY BUILDING</b>			
	<b>Indicatori di realizzazione</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Valore atteso</b>	<b>Definizione</b>	<b>Fonte documentale proposta</b>
	Analisi e ricerche effettuate per i servizi di accoglienza e integrazione negli ambiti previsti dall'avviso	n.		Numero di analisi e ricerche effettuate per i servizi di accoglienza e integrazione nell'ambito di interventi di ricerca/azione per sperimentare servizi di accoglienza ed integrazione dei cittadini di Paesi terzi, nei seguenti ambiti di inclusione: sanitaria, alloggiativa, scolastica, formativa, finanziaria e sociale; interventi per favorire lo scambio ed il confronto tra attori istituzionali italiani ed esteri (operanti in ambito locale, regionale e/o nazionale), per condividere, sperimentare e; trasferire modelli di servizio a favore dei migranti; confronto sui modelli per valorizzare negli Stati Membri le competenze professionali e formative di cui sono titolari i migranti; interventi di scambio, confronto e dialogo interculturale tra comunità di accoglienza e comunità di migranti italiane ed estere	Report di analisi/ricerche effettuate per i servizi di accoglienza e integrazione negli ambiti previsti dall'avviso, debitamente controfirmato dal responsabile
	di cui interventi di ricerca/azione per sperimentare servizi di integrazione ed accoglienza dei cittadini stranieri	n.		Numero di interventi di ricerca/azione per sperimentare servizi di integrazione ed accoglienza dei cittadini stranieri	Report di analisi/ricerche effettuate per sperimentare servizi di integrazione ed accoglienza dei cittadini stranieri debitamente controfirmato dal responsabile
	di cui interventi per favorire lo scambio ed il confronto tra attori istituzionali italiani ed esteri (operanti in ambito locale, regionale e/o nazionale), per condividere, sperimentare e trasferire modelli di servizio a favore dei migranti	n.		Numero di interventi per favorire lo scambio ed il confronto tra attori istituzionali italiani ed esteri (operanti in ambito locale, regionale e/o nazionale), per condividere, sperimentare e trasferire modelli di servizio a favore dei migranti	Report di analisi/ricerche effettuate per favorire lo scambio ed il confronto tra attori istituzionali italiani ed esteri (operanti in ambito locale, regionale e/o nazionale), per condividere, sperimentare e trasferire modelli di servizio a favore dei migranti, debitamente controfirmato dal responsabile
	di cui interventi di scambio, confronto e dialogo interculturale tra comunità di accoglienza e comunità di migranti italiane ed estere	n.		Numero di interventi di scambio, confronto e dialogo interculturale tra comunità di accoglienza e comunità di migranti italiane ed estere	Report di analisi/ricerche effettuate per favorire scambio, confronto e dialogo interculturale tra comunità di accoglienza e comunità di migranti italiane ed estere debitamente controfirmato dal responsabile
	Modelli di servizio individuati come buone prassi condivisi e recepiti all'interno degli SM	n.		Numero di modelli di servizio individuati come buone prassi per la valorizzazione professionale dei migranti, condivisi e recepiti all'interno degli SM	Redazione di un catalogo di buone prassi debitamente controfirmato dal responsabile
	<b>Indicatori di risultato</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Valore atteso</b>	<b>Definizione</b>	<b>Fonte documentale proposta</b>
	Scambio di procedure e buone prassi tra gli attori istituzionali e gli SM afferenti alla valorizzazione delle competenze professionali e formative	n.		Numero di scambi di procedure e buone prassi tra gli attori istituzionali e gli SM afferenti alla valorizzazione delle competenze professionali e formative	Attestazione dichiarante il recepimento delle procedure e delle buone prassi afferenti alla valorizzazione delle competenze professionali e formative, debitamente firmato dagli attori istituzionali coinvolti.