





# Manuale Richiesta Integrazioni - soccorso istruttorio



Manuale a supporto degli utenti del sistema FAMI 2.0

Versione Giugno 2024







#### INDICE

Leg	genda icone	e e comandi	
1	Il Sistema	a FAMI 2.0	5
2	Richiesta	i integrazioni	6
2	2.1 Rich	niesta integrazioni	6
	2.1.1	Richiesta integrazioni ammissibilità	6
	2.1.2	Richiesta integrazioni merito	9
2	2.2 Con	tatti ed help desk	12







## Legenda icone e comandi

Si riporta di seguito la legenda di tutte le icone e comandi presenti sul sistema.

	Permette di consultare il contenuto delle sezioni di sola visualizzazione
	Permette di compilare/modificare
Û	Permette di eliminare
<b>↓</b>	Permette di eseguire un download
T	Permette di eseguire un upload
	Permette di visualizzare le note
PRENDI IN CARICO	Abilita la compilazione dei campi attribuendo al solo utente di riferimento la possibilità di lavorare fino al suo rilascio
RILASCIA	Rende nuovamente disponibile la sezione per una nuova presa in carico
SALVA	Permette di salvare
GENERA MODELLI E INVIA LL'AMMINISTRAZIONE	Permette di generare i modelli e inviare all'Amministrazione
AGGIUNGI UTENTE	Permette di aggiungere un utente al progetto
SALVA E CHIUDI COMPILAZIONE	Permette di salvare e chiudere la compilazione. La sezione risulterà in stato "Chiuso" e potrà essere riaperta selezionando il tasto Riapri compilazione/Riapri
AGGIUNGI ESPERIENZA	Permette di inserire una nuova esperienza
RIAPRI COMPILAZIONE	Permette di abilitare nuovamente la modifica dei campi
AGGIUNGI PARTNER	Permette di aggiungere un Partner
AGGIUNGI REGIONE	Permette di aggiungere una regione
AGGIUNGI PROVINCIA	Permette di aggiungere una provincia
AGGIUNGI TASK	Permette di aggiungere un task







AGGIUNGI OUTPUT	Permette di aggiungere un output
AGGIUNGI DELIVERABLE	Permette di aggiungere un deliverable
AGGIUNGI	Permette di aggiungere un WP
AGGIUNGI INDICATORI DI OUTPUT	Permette di aggiungere indicatori di output
AGGIUNGI INDICATORI DI RISULTATO	Permette di aggiungere indicatori di risultato
NUOVA LINEA DI COSTO	Permette di aggiungere una nuova linea di costo
GENERA MODELLO	Permette di generare un modello
RIAPRI	Permette di abilitare nuovamente la modifica dei campi
ANNULLA	Permette di annullare l'operazione
ANNULLA GENERAZIONE	Permette di annullare l'intera generazione e caricamento del modello
CHIUDI	Permette di chiudere un pop up
GENERA	Permette di generare un modello







## 1 Il Sistema FAMI 2.0

L'applicativo **FAMI 2.0** è un sistema informatico per la presentazione di progetti nonché la gestione di quelli ammessi a finanziamento sulla **nuova programmazione europea FAMI 2021-2027**. Esso rappresenta l'infrastruttura utilizzata tanto dagli utenti dell'Amministrazione quanto dai Beneficiari, per lo svolgimento di tutte le attività relative ai progetti finanziati.







## 2 Richiesta integrazioni

Di seguito vengono descritti tutti i passaggi per rispondere alle eventuali richieste di integrazione formulate dall'Amministrazione in fase di valutazione di ammissibilità e/o merito.

#### 2.1 Richiesta integrazioni

#### 2.1.1 Richiesta integrazioni ammissibilità

Qualora l'Amministrazione abbia bisogno di integrazioni documentali, si riceverà una e-mail di sistema che segnala la presenza di richieste di integrazioni sul sistema FAMI 2.0. Nell'e-mail viene riportata la richiesta e il lasso di tempo stabilito dal RUP per trasmettere le integrazioni.

Accedendo al sistema, quindi, l'utente cerca il progetto in questione e vi accede.



#### Figura 1-Ricerca progetto

			FAMI			Utente	Menistra Dill'Int
	Presentazione Domande						
Homepage	+ LISTA O.S INTERVENTI PUBBLICATI K	.S. 1 - Asilo - 2023)					
Sestione Utenae							
Presentacione Domande	C Titolo Int 0059 - Asilo ed II	invento Inclusione 2023	Data pubblicazione 24/08/2023	Data apertura 28/08/2023 12:00	Oata chiusura 31/08/2023 12:00	Data	proroga
Rimodulazione e documentazione aggiuntive	Titoto int 0061 - 7	ervento ondo	Data pubblicazione 28/08/2023	Data apertura 29/08/2023 10:00	Oata chiusura 03/09/2023 12:00	Data	proroga
vvia Attivită e Anticipi	Descrizione dell'intervento						
nvenzionamento	DOCUMENTI DISPONIBILI						
modulazione post- inventione	Doc 3 pdf						
endicontazione	PROGETTI PRESENTATI DALL'ENTE CON	E CAPOFILA					
Manitoraggio	Codice	Titoło		Intervento	Stat	0	
	PROG-295	Test progetto integrazio	u .	0061 - Fondo	Inviato in	ntardo	

Figura 2-Selezione progetto







Di seguito vengono descritti tutti i passaggi relativi alla sezione "Richiesta integrazioni ammissibilità" funzionale ad apportare le modifiche richieste dall'Amministrazione in fase di valutazione progettuale.

				۹	Utente test	MINISTERO DELL'INTE
	Presentazione	Domande				
Homepage Gestione Utenze	+- LISTA O.S.	- INTERVENTI PUBBLIC	CATI (O.S. 1 - Asilo - 2023) - P	ROG-293		
resentazione Iomande	c	odice Progetto	PROG-293			
Rimodulazione e documentazione	т	itolo Progetto	Asilo - test 1 sprint			
iggiuntiva		Beneficiario	Milan			
ivvio Attività e Anticipi	Obi	ettivo Specifico	O.S. 1 - Asilo - 0059 - As	ilo ed inclusione 2023		
Convenzionamento Rimodulazione post- convenzione						
Rendicontazione	RICHIESTA IN	ITEGRAZIONI AMMISSIBI	UTENTI ABILITA	TI FASCICOLO DI PRO	OGETTO	
Monitoraggio	ID Ogge	etto Data Invio F	Richiesta Data Integ	razione Data Scader	nza Stato	

Figura 3-Richiesta integrazioni ammissibilità modifica

La tabella riepilogativa mostra il progetto con stato "In attesa integrazioni". Cliccare sull'icona di modifica / per accedere alla sezione della compilazione. Qui, come mostrato in figura 4, si troveranno campi già compilati e non editabili: sono le informazioni inserite dalla Commissione di valutazione e dal RUP.

		FAMI		Utente	MINISTERO DELL'INTERNO
	Presentazione Domande				
😤 Homepage	+ - LISTA O.S INTERVENTI PUBBLICA	TI (O.S. 3 - Rimpatri - 2023) - PROG-75			
Contractione Utenze	Richiesta:				
Presentazione Domande	test integrazioni				
Rimodulazione e documentazione aggiuntiva					(17/5000)
Avuio Attività e Anticipi	Data Invio Richiesta:	Data Integrazione:	Data Scaden	za:	
	21/09/2023	21/09/2023			
	Stato				
Rimodulazione post- convenzione	Integrazione Inviata				
Rendicontazione	Documento:				
Monitoraggio	test (11).pdf	±			
		CHIUDI			
		Asshanza x FAQ			

Figura 4-Richiesta integrazioni ammissibilità







Dopo aver letto i dettagli della richiesta riportata nel campo "Richiesta", procedere con il caricamento dei documenti tramite apposito campo, come mostrato in figura 5. Una volta scelto il file da caricare, cliccare sull'icona di upload per confermarne il caricamento. È possibile rimuovere il file caricato tramite icona di elimina di elimina oppure scaricarlo tramite icona di download .

		FAMI	۹	Utente test	MINISTERO DELL'INTERNO
=	Presentazione Domande				
Homepage					
Gestione Utenze	- LISTA 0.5 IN TERVENTI PUBE	LICATI (0.5.1 - Asilo - 2023) - PROG-293 -	richiesta modifica	-01.09	
Presentazione Domande					
Rimodulazione e					
documentazione	Data Invio Richiesta:	Data Integrazione:		Data Scadenza:	
aggiuntiva	21/09/2023	21/09/2023		23/09/2023	
Avvio Attività e Anticipi					
	Stato				
Convenzionamento	Integrazione Inviata				
Rimodulazione post-					
convenzione	Documento:				
Rendicontazione	test.pdf	±	•		
Monitoraggio			(IA) [IN]	DIETRO	
		AGGIUNGI DOCUMENTO		DIETRO	

Figura 5-Richiesta integrazioni ammissibilità: Aggiungi documento

Caricato il documento, è possibile aggiungerne altri tramite comando "Aggiungi documento", tornare indietro cliccando sul pulsante "Indietro" oppure confermare l'invio dei documenti inseriti al RUP tramite il pulsante "Invia". Tale azione genera una comunicazione automatica al RUP che viene informato dell'avvenuto inserimento delle integrazioni a sistema. A conferma del fatto che integrazioni sono state inviate, la tabella riepilogativa del progetto riporta come stato "Integrazione inviata".







	Presentazione Domande		
Homepage		RUCATI (O.S. 1 - Arilo - 2022) - PPOC 202 - ri	shiesta modifica .01.00
Gestione Utenze		BEIGHT (0.3. 1 - ASIO - 2023) - PROG-293 - IN	mesta mounica -o 1.09
Presentazione Domande			
Rimodulazione e	Data Insia Richiesta	Data International	Data Scadonas
documentazione aggiuntiva	21/09/2023	21/09/2023	23/09/2023
Avvio Attività e Anticipi	Stato		
Convenzionamento	Integrazione Inviata		
Rimodulazione post-	Documento:		
	test.pdf	±	
convenzione.			

A questo punto il progetto passa in stato "Integrazione inviata".

				۰	Utente test	MINISTERO DELL'INTER		
	Presentazione Domande							
Homepage	+ - LISTA O.S INTERVENTI P	UBBLICATI (O.S. 1 - Asilo - 2	2023) - PROG-293					
Gestione Utenze								
Presentazione	Codice Proget	to PROG-2	PROG-293					
	Titolo Progett	o Asilo - te	Asilo - test 1 sprint					
kimodulazione e documentazione	ne Beneficiario		Enter test:					
aggiuntiva	Obiettivo Specif	ico 0.S. 1 - /	O.S. 1 - Asilo - 0059 - Asilo ed inclusione 2023					
Avvio Attività e Anticipi								
Convenzionamento								
Rimodulazione post- convenzione	RICHIESTA INTEGRAZIONI AM	MISSIBILITA RICHIE:	TA INTEGRAZIONI MERITO	UTENTI ABILITATI	FASCICOLO DI PROGETTO			
Rendicontazione	ID Oggetto	Data Invio Richiesta	Data Integrazione	Data Scadenza	Stato			
Monitoraggio	1 Modello	21/09/2023	21/09/2023	23/09/2023	Integrazione inviata	•		
Lander Contractor Contractor					-			



#### 2.1.2 Richiesta integrazioni merito

Le richieste di integrazione per il merito funzionano nello stesso modo di quanto descritto per l'ammissibilità.

Selezionando il progetto di interesse, si accede alla schermata "Richiesta integrazioni merito".







		4	<b>FAMI</b>	۰	Utente test	MINISTERO DELL'INTE
	Presentazione Domande	•				
Homepage		NTI PUBBLICATI (O.S. 3 - Rimpatr	- 2023) - PROG-75			
Sestione Utenze						
Presentazione		sensibilizz	azione			
Domande						
limodulazione e locumentazione iggiuntiva	RICHIESTA INTEGRAZIO	NI MERITO UTENTI ABILITA	TI FASCICOLO DI PRO	DGETTO		
vvio Attività e Anticipi	Titolo Progetto:					
onventionamento	Titolo progetto					
			(25/250)			
imodulazione post- onvenzione	Ente Capofila:					
endicontazione	Ente test					
Aonitoraggio		and the second			The second	
	ID Oggetto	Data Invio Richiesta	Data Integrazione	Data Scadenza	Stato	
	1	21/09/2023		23/09/2023	In attesa integrazioni	1

#### Figura 8-Richiesta integrazioni merito

			Utente test	MINISTERO DELL'INTERN
	Presentazione Domande			
lomepage				
stione Utenze	<ul> <li>+ LISTA O.S INTERVENTI PUBBLICA Richiesta:</li> </ul>	ATI (O.S. 3 - Rimpatri - 2023) - PROG-75		
sentazione mande	test integrazioni			
nodulazione e sumentazione				
-				(17/5000)
io Attivita e Anticipi	Data Invio Richiesta:	Data Integrazione:	Data Scadenza:	
rvenzionamento	21/09/2023	21/09/2023	23/09/2023	
odulazione post- venzione	Stato			
dicontazione	Integrazione inviata			
nitoræggio	Documento:			
	test (11).pdf	4		
		CHIUDI		
		Assistenza e FAQ		

Figura 9-Richiesta integrazioni merito-Selezione documenti

Una volta selezionato il file, cliccare sull'icona di upload per caricare il documento. Cliccando su **"Invia"**, l'Amministrazione viene notificata dell'avvenuto caricamento delle integrazioni richieste.







		FAMI			۹	9	Utente test	MINISTERO DELL'INTERNO
	Presentazione Domande							
Homepage	🛧 - LISTA O.S INTERVENTI PUBBLICATI (O.S. 2 - Migrazione le	gale/Integrazione - 2023) - PROG-298 -	test richiesta integrazioni	merito 04.09				
Co Gestione Utenze	test integrazioni							
Presentazione Domande								
Rimodulazione e documentazione aggiuntiva							(17/5000)	)
-345620101104	Data Invio Richiesta:	Data Integrazione:		Data Scadenza:				
Avvio Attività e Anticipi	21/09/2023	21/09/2023		23/09/2023				
Convenzionamento								
Provedularia	Stato							
convenzione	Integrazione inviata							
Rendicontazione								
Monitoraggio	[PROG-285] - Domanda di ammissione al finanziamento.pdf	AGGIUNGI DOCUMENTO	HWA	CHIUDI				
	Figura	10 – Upload do	ocumento					

A questo punto, lo stato dell'integrazione passa in "Integrazione pervenuta" ed è possibile visualizzare quanto inserito, cliccando sull'icona di visualizzazione evidenziata in figura 11.

			Utente test	MINISTER DELL'INTI
ATI (O.S. 3 - Rin	patri - 2023) - PROG-75			
sens	bilizzazione			
UTENTI AB	ILITATI FASCICOLO DI PROGETTO			
	(25/250)			
nvio Richiesta	Data Integrazione Dat	a Scadenza	Stato	
1/09/2023	21/09/2023 2	3/09/2023	Integrazione inviata	
Oggetto Data I Modello 2	Oggetto         Data Invio Richiesta           Modello         21/09/2023	Oggetto         Data Invio Richiesta         Data Integrazione         Data           Modello         21/09/2023         21/09/2023         21/09/2023         21/09/2023	Oggetto         Data Invio Richiesta         Data Integrazione         Data Scadenza           Modello         21/09/2023         21/09/2023         23/09/2023	Oggetto         Data Invio Richiesta         Data Integrazione         Data Scadenza         Stato           Modello         21/09/2023         21/09/2023         23/09/2023         Integrazione inviata
		Assistance a FAQ	Assistences #AQ	Assistences a FAQ

2022 Fondi FAMI 1 0 7 | Tutti i diritti del presente software sono di proprietà del Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazion

Figura 11 – Integrazione inviata







## 2.2 Contatti ed help desk

Per ulteriori informazioni fare riferimento ai contatti presenti all'interno della sezione "Assistenza e FAQ" presente in basso alla schermata del sistema come riportato in Figura 12.

				Utente test	MINISTERO DELL'INTERN
1	Presentazione Domande				
Homepage					
Gestione Utenze	LISTA O.S INTERVENTI PUBBLIC	CATI (O.S. 1 - Asilo - 2023) - PROG-293 - richleste mod	ifiche - merito - 01.09		
Presentazione Domande	Richiesta:				(36/100)
timodulazione e	Sono richieste modifiche.				
Jocumentazione Aggiuntiva					
Avvio Attività e Anticipi					4
Convenzionamento					(58/5000)
limodulazione post-	Data Invio Richiesta:	Data Integrazione:	Stato		
onvenzione	01/09/2023	01/09/2023	Integ	razione pervenuta	
lendicontazione	Documento:				
Monitoraggio	test (4).pdf	±			
		снирі			

Figura 12 - Assistenza e FAQ